Функциональные требования

Зарегистрированный пользователь

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Определение требования |
| Авторизация | Вход в систему с использованием учетных данных поль-  зователя. |
| Поиск и бронирование | Просмотр каталога спортивных площадок, фильтрация  по видам спорта, местоположению и доступности време- ни для бронирования. |
| Управление | Просмотр, редактирование и отмена бронированием соб-  ственных бронирований. |
| Уведомления | Оповещения о статусе бронирования через электронную  почту или уведомления в мобильном приложении. |
| Оплата | Интеграция с платежными системами для онлайн опла-  ты бронирований. |
| Обращение в техниче-  скую поддержку | Обращение в службу технической поддержки через  электронную почту, чат или специальную форму. |
| Управление профилем | Внесение пользователем изменений в свои данные: кон-  тактные данные, предпочтения, пароль и прочее. |

Администратор

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Определение требования |
| Управление площадками | Добавление, удаление и редактирование информации о  спортивных площадках: виды спорта, доступность, це- ны, расписание. |
| Управление бронирова-  ниями | Просмотр, утверждение или отклонение запросов на  бронирование. |
| Уведомления | Оповещения о новых запросах на бронирование или из-  менениях в расписании площадок. |

Техническая поддержка

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Определение требования |
| Обработка запросов | Поддержка пользователей через электронную почту,  чат или специальную форму. |
| Обратная связь | Сбор обратной связи от пользователей для улучшения  качества обслуживания. |

1